

Petr Cieslar
Nýdek 594
739 96 Nýdek
T: +420 733 537 877
E: info@petrovachalupa.cz



WARUNKI OGÓLNE

Warunki umowne

1. Niniejsze warunki regulują wzajemne stosunki umowne pomiędzy zarządcą obiektu noclegowego „Petrova chalupa” (zwanego dalej „obiektem”) a klientem tego obiektu. „Klient” w przedstawionych warunkach oznacza każdą osobę z grupy gości przebywającą w obiekcie w uzgodnionym terminie.

2. Zarządca przyjmuje zamówienia od klientów telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza kontaktowego. Jednak w każdym wypadku wymagane jest przesłanie zarządcy należycie wypełnionego zamówienia pisemnego, którym klient potwierdza zainteresowanie określonym terminem oraz zapoznanie się z warunkami ogólnymi, warunkami anulowania rezerwacji, regulaminem zakwaterowania a także zasadami działania.

3. Na podstawie pisemnego zamówienia zarządca potwierdza klientowi termin poprzez wystawienie faktury zaliczkowej w wysokości 50 – 100 % ceny pobytu (według uzgodnienia) z terminem zapadalności 7 dni. W okresie zapadalności wnioskowany termin zostaje zarezerwowany dla klienta. Jeżeli uzgodniona kwota faktury zaliczkowej nie zostanie w wymaganym terminie wpłacona przez klienta na poniższy rachunek bankowy zarządcy, obiekt może być w danym terminie dalej oferowany innym klientom.

Nr konta: 2300098627/2010, V.S. (*variabilní symbol* - numer identyfikacyjny) to numer rezerwacji (zostanie podany przez zarządcę obiektu noclegowego)

Nr konta w przypadku płatności z konta zagranicznego: IBAN: CZ32 2010 0000 0023 0009 8627, kod SWIFT(BIC): FIOBCZPPXXX

4. Stosunek umowny między zarządcą a klientem powstaje po zaksięgowaniu wpłaconej w terminie zapadalności zaliczki na koncie zarządcy. Pozostała część całkowitej ceny pobytu musi wpłynąć na konto zarządcy najpóźniej w dniu rozpoczęcia pobytu lub można też uiścić resztę kwoty gotówką w dniu przyjazdu.

5. Stosunek umowny powstaje również w przypadku, gdy rezerwacja zostanie dokonana 7 lub mniej dni przed wnioskowanym terminem przyjazdu, poprzez wpłacenie pełnej kwoty gotówką lub przelewem na konto zarządcy z zaksięgowaniem najpóźniej w dniu przyjazdu.

6. Klient, który wysłał zamówienie (zwany dalej „osobą upoważnioną do kontaktu”) jest odpowiedzialny za zobowiązania umowne pozostałych osób z grupy. Osoba upoważniona do kontaktu grupy podaje w zamówieniu swoje imię i nazwisko, adres pobytu, datę rozpoczęcia i zakończenia pobytu, liczbę osób dorosłych oraz dzieci, w tym ich wiek.

Uzgodnienia cenowe

7. Ceny za pobyt podane są łącznie z podatkiem VAT i są dostępne na stronie internetowej.

<https://www.petrovachalupa.cz>

8. Obiekt wynajmowany jest jako całość; osiągnięcie maksymalnej pojemności zakwaterowania (tj. max 16 osób) nie jest konieczne, kwota podana jest zawsze za cały budynek. Nie ma możliwości wynajęcia pojedynczych pokoi.

9. Minimalna długość pobytu w sezonie letnim to 3 noce, poza sezonem letnim 2 noce. W przypadku pobytów wielkanocnych i tzw. długich weekendów z dniem wolnym w piątek lub poniedziałek minimalny pobyt to 3 noce. Minimalna długość pobytu na pobyty bożonarodzeniowe i sylwestrowe to 3 noce.

Petr Cieslar
Nýdek 594
739 96 Nýdek
T: +420 733 537 877
E: info@petrovachalupa.cz



10. W chwili rozpoczęcia pobytu klient wpłaca kaucję zwrotną w wysokości 4.000 CZK na pokrycie ewentualnych szkód majątkowych powstałych w trakcie pobytu. Obcokrajowcy wpłacają kaucję w wysokości 10.000 CZK lub 400 EUR. Kaucja zwrotna za pobyt sylwestrowy wynosi 10.000 CZK.

Warunki anulowania rezerwacji

8. Klient może anulować swoją rezerwację poprzez pisemne wycofanie się z rezerwacji. Zarządca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia klienta o przyjęciu rezygnacji. Decyduje data pieczętki na liście poleconym lub dzień otrzymania wiadomości e-mail.

9. W przypadku rezygnacji zarządca ustala następujące opłaty za anulowanie, które wynikają z wysokości wpłaconej kaucji:

- 61 lub więcej dni przed rozpoczęciem pobytu – bezpłatnie
- 60 – 31 dni przed rozpoczęciem pobytu – 50 % z wysokości kwoty zaliczkowej
- 30 – 0 dni przed rozpoczęciem pobytu – 100 % zaliczki

10. Jeżeli klient nie rozpocznie pobytu w ciągu 24 godzin od rozpoczęcia zarezerwowanego terminu, zarządca ustala również opłatę anulacyjną w wysokości 100 % kwoty zaliczki i pobyt jest anulowany bez odszkodowania. Nie dotyczy to sytuacji, gdy klient powiadomi z wyprzedzeniem zarządcę o późniejszym rozpoczęciu pobytu telefonicznie lub pisemnie. W takim przypadku obowiązuje wcześniej ustalona cena za cały pobyt.

11. W przypadku anulowania rezerwacji, gdy wpłacona kwota przewyższa opłatę za anulowanie, zarządca zwraca na konto klienta różnicę kwoty przewyższającą opłatę za anulowanie w terminie 7 dni od anulowania.

12. W przypadku zakończenia lub przerwania pobytu przez klienta przed ustalonym terminem wyjazdu, nie przysługuje mu żadne odszkodowanie za zapłaconą cenę noclegu czy jego proporcjonalną część.

13. Opłata anulacyjna wymagana jest również w przypadku ważnych powodów anulowania rezerwacji lub zakończenia czy przerwania pobytu, takich jak choroba lub siła wyższa. W takich wypadkach istnieje możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia w ubezpieczalni.

14. Zarządca zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji z ważnych przyczyn operacyjnych jeszcze przed rozpoczęciem pobytu klienta. Zarządca zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego poinformowania klienta o rezygnacji i zwrócenia całej zaliczki do 7 dni na konto, z którego została zaliczka wpłacona.

Postanowienia końcowe

15. Niniejsze warunki wchodzi w życie 1 września 2019 roku. Każda aktualizacja warunków wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej zarządcy.

Skontaktuj się z wynajmującym:

Tel. +420 733 537 877, e-mail: info@petrovachalupa.cz