

Petr Cieslar
Nýdek 594
739 96 Nýdek
T: +420 733 537 877
E: info@petrovachalupa.cz



UBYTOVACÍ A PROVOZNÍ ŘÁD

Podmínkami tohoto řádu jsou povinni se řídit všichni ubytovaní bez výjimky. Kontaktní osoba zodpovídá za to, že se všichni ze skupiny měli možnost s tímto řádem důkladně a podrobně seznámit.

Nástup k pobytu

1. Nástup k pobytu je možný nejdříve od 16:00 hod. Ukončení pobytu je možné nejpozději do 11:00 hod. Pokud nebude obsazen termín předchozího nebo následujícího pobytu, je po předchozí domluvě možný nástup dřívější, popř. ukončení pozdější.

2. Při nástupu k pobytu všichni ubytovaní předkládají provozovateli doklady totožnosti všech osob k zapsání potřebných údajů do knihy ubytovaných, případně do domovní knihy – (platí pro cizince).

Během pobytu

3. Zákazník je povinen v celém objektu a jeho okolí v průběhu pobytu udržovat pořádek. Je zakázáno obtěžovat okolí nadměrným hlukem před 6:00 hod a po 22:00 hod. Kromě 31.12. je v objektu a jeho okolí zakázáno používání jakékoliv zábavné pyrotechniky.

4. Při vstupu do zařízení mají všichni zákazníci povinnost se přezouvat; vhodnou domácí obuv, která na podlaze nezanechává stopy nebo poškození, si zákazníci přivezou s sebou.

5. Do odpadů je zakázáno vylévat tuky a oleje. Do WC a odpadů je zakázáno vyhazovat jakýkoliv pevný odpad (např. zbytky jídel, ovoce a zeleniny, nerozložitelný materiál jako jsou plenky, novinový papír, hygienické potřeby, vlhčené papírové ubrousky, fólie atp.). Pro tříděný odpad jsou v kuchyni umístěné označené kontejnery. Svoz tříděného odpadu zajišťuje provozovatel.

6. V celém ubytovacím zařízení je **přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm, vč. svíček**. Krbová kamna je povoleno používat pouze s uzavřenými dvířky, tj. je přísně zakázáno např. opékání párků. Hrubým porušením provozního řádu je také odhazování nedopalků cigaret kdekoliv v objektu a jeho okolí; pro nedopalky slouží k tomu určené popelníky (tj. mimo objekt a na balkóně).

7. Po výslovné domluvě s provozovatelem je možné do objektu přivést psy nebo drobná zvířata (dále jen „zvířata“). Zvířata však nesmí vstupovat do pokojů a není povoleno jim umožnit používat sedačku v hale. Zákazník si pro svá zvířata vždy přiveze vlastní vybavení pro přenocování (tzv. „místo“ nebo pelíšek).

8. Veškeré zařízení v objektu (např. bazén, hřiště, gril, ohniště atp.) zákazníci využívají na vlastní nebezpečí. Za úrazy a škody způsobené na zdraví zákazníků a třetí osobě provozovatel neodpovídá, přičemž v ceně pobytu není sjednáno pojištění. Za bezpečnost dětí a jimi způsobené škody zodpovídají vždy rodiče nebo jejich zákonní zástupci, a to jak v celém objektu, tak v jeho bezprostředním okolí včetně sousedících hřišť. Hloubka bazénu je v od 1.2 m do 2.2 m.

9. Při každém opuštění nebo vzdání se od objektu zákazník celý objekt řádně uzamkne, a to včetně uzavření oken. Zákazník chrání majetek provozovatele proti poškození nebo zcizení uložením do uzamykatelných k tomu určených prostor.

10. Provozovatel se po dobu pobytu v zařízení nezdržuje, avšak vyhrazuje si právo v průběhu pobytu provést namátkovou kontrolu dodržování ubytovacích podmínek, zda nedocházelo k úmyslnému či

Petr Cieslar
Nýdek 594
739 96 Nýdek
T: +420 733 537 877
E: info@petrovachalupa.cz



neúmyslnému ničení pronajatých prostor nebo zařízení, a zda nebyla bez vědomí provozovatele překročena dohodnutá nebo maximální povolená ubytovací kapacita zařízení.

11. Zákazník je dále povinen během pobytu umožnit provozovateli vstup do objektu a všech jeho částí za účelem kontroly stavu, opravy nebo provádění údržbových a servisních prací v areálu, a to dle potřeby a po vzájemné dohodě.

12. Během pobytu není zákazník oprávněn provádět zásahy na majetku provozovatele nebo provádět jeho úpravy. Po ukončení pobytu je zákazník povinen pronajaté prostory a příslušenství uvést do původního stavu.

13. V případě, že zákazník během svého pobytu zjistí nebo způsobí vážné závady nebo poruchy na zařízení či jeho vybavení, které by bránily bezproblémovému užívání objektu, je zákazník povinen neprodleně vyznamovat provozovatele. A to z důvodu, aby bylo možné zamezit případným škodám na majetku a mohla být sjednána náprava v dostatečném časovém předstihu před příjezdem dalších hostů. V opačném případě bude provozovatel nárokovat finanční kompenzaci za způsobenou škodu či ušlý zisk.

Ukončení pobytu

14. Zákazník je před odjezdem vždy povinen po sobě provést základní úklid, a to včetně venkovních prostor. Tj. uložit a uklidit všechny použité věci do původního stavu, svléci použité povlečení, vysát nebo zamést podlahy a řádně umýt použité nádoby. Pokud tento základní úklid nebude proveden, bude z vratné kauce odečtena částka 700 Kč za úklid. Úklid sociálního zařízení provádí provozovatel.

15. Při ukončení pobytu je zákazník povinen řádně vyčistit používaný plynový gril. Provozovatel má právo vrátit kauci až po předání vyčištěného grilu, jinak se z kauce odečítá 300 Kč.

16. Zákazník před ukončením pobytu vyčká příjezdu zástupce provozovatele, pokud není s provozovatelem výslovně dohodnuto jinak, aby mohlo dojít k řádnému předání zařízení. Pokud tak zákazník neučiní, celá výše kauce propadá. Tím není dotčeno právo provozovatele domáhat se náhrady škody v případě, že bylo následně zjištěno poškození, zničení či odcizení jeho majetku.

17. Zákazník je povinen provozovateli nahlásit jakékoliv poškození nebo zničení pronajatých prostor nebo jeho vybavení a škodu uhradit na vlastní náklady ihned na místě, popř. pokud je způsobená škoda nižší než nevyčerpaná část kauce, provozovatel škodu odečte z kauce. Provozovatel je oprávněn neuhrazenou škodu požadovat po kontaktní osobě, jako na zástupci skupiny ubytovaných, popř. po osobě, která tuto škodu způsobila (pokud je známa), a to včetně všech souvisejících nákladů a ušlého zisku. Zákazník se zavazuje poskytnout ubytovateli k řešení škodní události veškerou potřebnou součinnost.

Závěrečná ustanovení

18. V případě hrubého porušení výše uvedených podmínek je provozovatel oprávněn stanovit sankci ve výši 2.000 Kč, která bude na konci pobytu odečtena z kauce, popř. odstoupit od smlouvy a okamžitě ukončit pobyt celé skupiny, přičemž nemá zákazník nárok na jakoukoliv náhradu.

19. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1.9.2019. Jakákoliv aktualizace podmínek nabývá účinnosti dnem zveřejnění na webových stránkách provozovatele.

Kontakt na ubytovatele:

Tel. 733 537 877, e-mail: info@petrovachalupa.cz